**汽车维修服务承诺**

1. **维修质量**
2. 对车辆维修的任何项目，如发生质量问题，负责免费保修。
3. 发动机大修保修6个月或3万公里。
4. 烤补车辆外观，必须恢复车型的98%以上，漆面处理保证恢复至原车的100%,色泽相似度达98%且永不褪色。
5. 修理中不得弄虚作假，偷梁换柱，未经许可不得擅自扩大维修范围，最终实际维修结算价不能超过维修估价单上的价格。
6. 车辆空调维修竣工后保修整个夏季。
7. 小修不过夜、大修一周内完成，对紧急情况，应甲方要求提供及时快捷服务。
8. 电瓶更换、雨刮更换、灯泡更换、轮胎更换、轮胎更换后动平衡、补胎、四轮对调、调试灯光、均免收工时费。
9. **配件质量**

凡经同意更换车辆配件，确保质量纯正，价格合理。（维修工时及配件价格不得高于同行业收费标准，若价格偏高，甲方有权根据行业标准调整价格）。

1. **服务质量**
2. 古雷区域内免费24小时施救服务及拖车服务，设立抢修服务联系人。
3. 甲方车辆在古雷区域内出现交通事故，乙方抢修服务人员或管理人员应到场协助处理交通事故。
4. 甲方根据需求提交机动车辆报废申请，交予乙方协助报废处理，乙方应在有回收资质的企业或单位办理机动车辆相关报废申请,并要求出具相关报废文件及发票。
5. 优先接待我司委托的维修任务。在接到紧急抢修通知后，承包商须在1个工作日内上门维修。如未及时维修，公司有权委托第三方修复，所花费费用全部由承包商承担。
6. 甲方在送修或无维修情况下，乙方均应提供免费车辆清洁服务。免费提供手工打蜡服务（甲方自备车蜡）。
7. 建立送修车辆档案管理，做好跟踪记录。